КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ
Факультет Философии и Политологии
Кафедра социологии и социальной работы

Система социального обслуживания в РК

Меры дальнейшего углубления преобразований в системе социального обслуживания до 2021 года (далее – Концепция) разработаны в реализацию Программной статьи Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева «Взгляд в будущее: Модернизация общественного сознания» и Концепции социального развития Республики Казахстан до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 апреля 2014 года № 396. Коренные преобразования в системе социального обслуживания были начаты в 2009 году с принятием Закона РК «О специальных социальных услугах».

На первом этапе совершенствования (2010 — 2013гг.) были разработаны нормативные правовые акты

На втором этапе (2014 — 2017гг.) обеспечена демонополизация системы социального обслуживания.

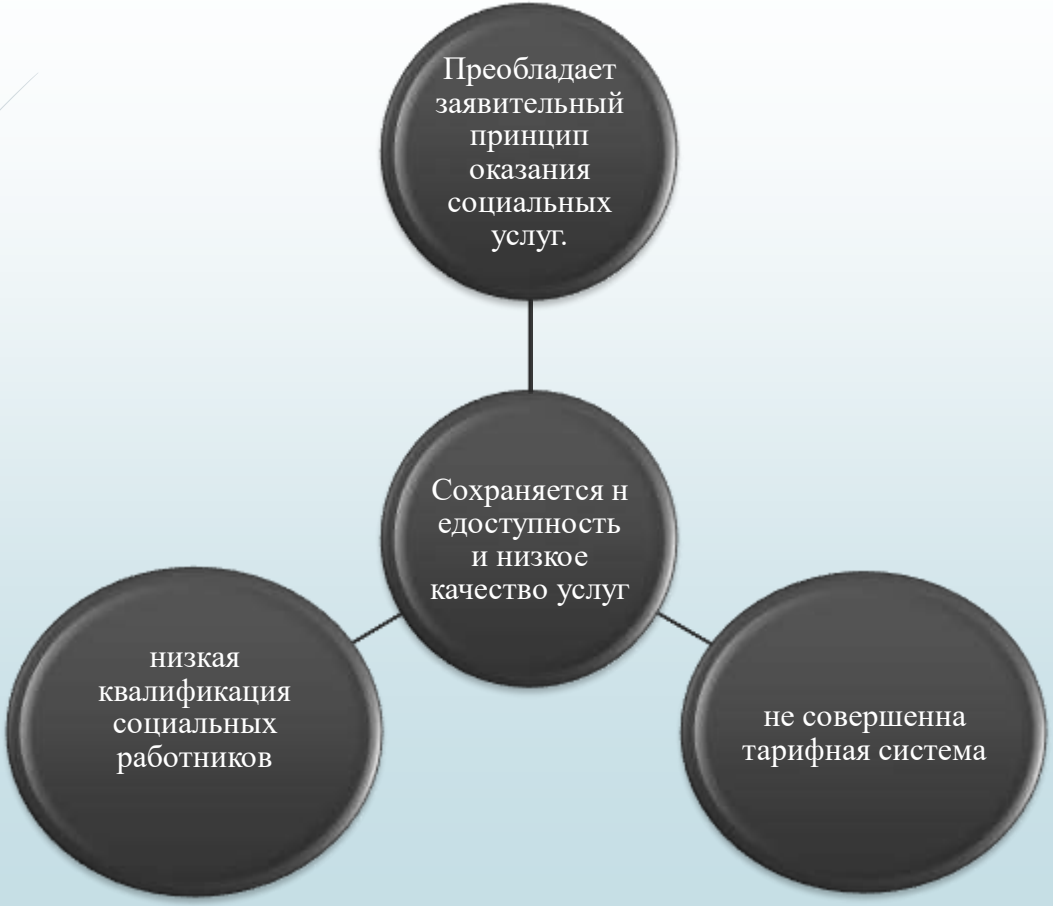
На третьем этапе (2018-2021.) планировалось провести деинституционализацию действующих крупных домов-интернатов, расширить сеть малокомплектных организаций, ввести монетизацию части предоставляемых услуг.

АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

Становление системы оказания социальных услуг в Республике Казахстан осуществлялось в сложных условиях переходного времени. За короткий исторический период старые механизмы социальной поддержки были трансформированы в жизнеспособные системы, направленные на удовлетворение потребностей самых неимущих и уязвимых слоёв населения. Однако в оказании специальных социальных услуг сохранялись патерналистские подходы и преобладание роли государства.

Для приведения системы социальной защиты в соответствие с рыночной экономикой и во исполнение поручений Главы государства с 2009 начата модернизация системы социального обслуживания.

Несмотря на предпринятые меры, в социальном обслуживании остается ряд проблем, требующих решения.



ОБЗОР МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРАКТИК

1. Реформирование системы социального обслуживания, осуществляемое в последние годы в ряде стран мирового сообщества, направлено на усиление адресности предоставляемых услуг, расширение их видов и форм оказания. В оказании социальных услуг
2. 1) преобладает индивидуальный подход (индивидуально-личностный и семейный), либо ориентация на группы, сформированные по возрасту (детские, молодежные, престарелые), полу, по интересам или схожим проблемам (группы бывших заключенных, алкоголиков, наркоманов и пр.); по схожим проблемам, для оказания им однотипных услуг;
3. 2) предоставление комплексных услуг, направленных на социальную адаптацию и реабилитацию индивидуума в контексте окружающей его среды;
4. 3) приближение социального обслуживания к местам проживания граждан, нуждающихся в помощи (оказании комплексных услуг в общине, по месту жительства, ориентированных на укрепление общинных связей, создание благоприятного психологического климата в местах проживания людей, а также содействие разного рода локальным инициативам, организацию взаимопомощи и др.).

Приоритеты деятельности социальных служб, формы и виды оказания социальных услуг разнятся по странам и меняются в зависимости от конкретных условий социально-экономического развития той или иной страны. В большинстве случаев это:

1

предоставление денежного пособия или ваучеров гражданам для получения услуг в организациях, выбранных самими получателями услуг (Австрия, Литва, Нидерланды, Финляндия, Швеция);

2

предоставление социальных услуг на дому, предусмотрены информационная и консультативная помощь, различные льготы, а также специальные пособия по уходу (Австрия Великобритания, Германия, Нидерланды, Финляндия, Япония);

3

поэтапное оказание гериатрической помощи пожилым, проживающим
— в домашних условиях;
— в интернате;
-находящимся в гериатрической клинике (Германия, Новая Зеландия, США, Швеция);

Основной целью развития системы социального обслуживания населения является достижение необходимого и достаточного уровня качества и доступности для нуждающихся граждан вариантных форм и видов социального обслуживания на основе модернизации организационных, экономических и правовых механизмов их предоставления.

Задачи преобразований:

• переход от заявительного к выявительному принципу оказания социальных услуг;

• обеспечение качества и доступности государственных социальных услуг, соответствующих современным потребностям общества и каждого гражданина;

• обеспечение социальной включенности самих граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (от пассивного принятия помощи к солидарному участию в выходе из кризисного состояния).

Основные принципы дальнейшей модернизации системы социального обслуживания:

• адресность;
• доступность;
• добровольность;
• гуманность;
•конфиденциальность;
• профилактическая направленность;
• комплексность;

• социальное реагирование (пересмотр социальных стандартов с учетом меняющихся потребностей и возможностей финансирования);
• солидарная ответственность государства, институтов гражданского общества, социально ответственного бизнеса и получателей социальных услуг.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ МОДЕРНИЗАЦИИ:

1 расширение охвата граждан системой социального обслуживания и усиление адресности предоставляемых им услуг;

2 совершенствование механизмов финансирования системы социального обслуживания;
создание Единой информационной системы социального обслуживания;

3 обновление стандартов оказания специальных социальных услуг;
кадровое обеспечение преобразований системы социального обслуживания;

4 ребрендинг социальной службы местных исполнительных органов; совершенствование нормативной правовой базы.

РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ ПОЗВОЛИТ ОБЕСПЕЧИТЬ:

1) доступность и адресность предоставления качественных социальных услуг с учетом дифференциации потребностей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
2) социальную включенность самих граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, от пассивного принятия помощи к солидарному участию в выходе из кризисного состояния;

3) расширение охвата социальными услугами нуждающихся граждан, с введением альтернативных форм социального обслуживания, направленных на деинституционализацию и обеспечение права жить в семье;
4) оптимизацию методологии социального обслуживания с применением новых подходов администрирования системы социальных услуг и вариантных форм социального обслуживания;

5) формирование профессионального кадрового состава на основе непрерывного профессионального образования и независимой системы оценки квалификации;
6) ввести систему управления затратами с учетом социальных нужд граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, ориентированную на качественный результат оказания услуг;

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!